

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

(formularz pomocniczy - reklamację można zgłosić również w innej jednoznacznej formie)

Adresat: PEŁNO REKLAM ELŻBIETA ŚWIEBODA
ul. Ignacego Łukasiewicza 61a
38-460 Jedlicze
e-mail: biuro@pelnoreklam.pl

Dane kupującego

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres:

E-mail:

Telefon (opcjonalnie):

Numer zamówienia / faktury:

Informacje o reklamowanym produkcie

Nazwa produktu:

Data zakupu / odbioru:

Opis wady, uszkodzenia lub niezgodności z zamówieniem:

.....
.....
.....
.....

Kiedy problem został zauważony:

Preferowany sposób rozwiązania zgłoszenia

Jeżeli chcesz, możesz wskazać preferowany sposób rozwiązania reklamacji. Możliwość zastosowania danego rozwiązania zależy od rodzaju zgłoszenia i obowiązujących przepisów.

☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy*

* jeżeli spełnione są warunki przewidziane przepisami lub uzgodnione warunki reklamacji.

Załączniki (opcjonalnie)

☐ zdjęcia produktu ☐ zdjęcia opakowania ☐ inne dokumenty / materiały

Dodatkowe informacje:

.....
.....

Data:

Podpis kupującego:

Podpis jest potrzebny wyłącznie w przypadku formularza składanego w wersji papierowej.

Informacja: Skorzystanie z tego formularza nie jest obowiązkowe. Reklamację można zgłosić np. wiadomością e-mail na adres biuro@pelnoreklam.pl. Jeżeli jest to możliwe, warto dołączyć zdjęcia produktu i opakowania. W przypadku dużych lub gabarytowych produktów nie organizuj samodzielnie kosztownego transportu przed kontaktem z nami.